

04 augustus 2020

Beste collega's,

Sinds vorige week zijn de maatregelen weer verstrengd. Een zware dobber voor de toeristische sector. De provincie Antwerpen is voorsnog het zwaarst getroffen en wij houden ons hart vast voor de rest van België. Hopelijk blijft het enkel code oranje in Antwerpen. In deze nieuwsbrief weer een aantal punten op een rij.

Houd de moed erin, al kunnen wij ons zeer goed voorstellen dat die inmiddels in de schoenen is gezakt. Probeer verder de regels goed na te leven, maar sluit jezelf niet op. Probeer indien mogelijk naar buiten te gaan. Bezoek een museum, pak een terrasje of ga uit eten. Dat is het minste dat wij voor die sectoren kunnen doen en zet ons op andere zinnen.

In deze nieuwsbrief zullen wij een aantal punten kort bespreken, te weten:

1. Contact onderzoek corona
2. Passenger Locator Form, verplicht invullen vanaf 1 augustus
3. Registratie gegevens gasten
4. Steunmaatregelen
5. Fietsproject
6. Onderzoek reserveringen en annuleringen

1. Contact onderzoek corona

Bron: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek>

Om te vermijden dat COVID-19 zich opnieuw snel verspreidt onder de bevolking, wordt contactopvolging uitgevoerd.

Als iemand ziek wordt door het virus dat COVID-19 veroorzaakt, wordt door de contactopvolgingsgroep aan die zieke persoon gevraagd met wie hij contact heeft gehad. Het is immers mogelijk dat die personen besmet zijn. Dan worden die contactpersonen opgebeld of bezocht. Er wordt advies gegeven over wat ze moeten doen om te vermijden dat ze op hun beurt andere mensen in hun omgeving ziek maken. Hoe meer besmettingen er op die manier kunnen vermeden worden, hoe beter.

Met contactopvolging wordt dus geprobeerd om samen te verhinderen dat het coronavirus opnieuw fel opflakkert. Het blijft uiteraard belangrijk om de regels te respecteren, zoals regelmatig je handen wassen en afstand houden van elkaar.

Wat houdt contact onderzoek in ?

https://www.youtube.com/watch?time_continue=6&v=dF6qpbC4oIA&feature=emb_logo

hoe verloopt contactonderzoek van huisarts tot contact ?

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/hoe-verloopt-contactonderzoek-van-huisarts-tot-contact>

Hoe verloopt contactopvolging? <ol style="list-style-type: none">1. Klachten? Laat je meteen testen.2. Positief? De contactopvolging start.3. Je contacten krijgen advies. <p><i>Meer over het verloop van contactopvolging ></i></p>	Maatregelen voor contactpersonen en reizigers <p>Je bent contactpersoon van iemand die positief getest is op het nieuwe coronavirus (COVID-19). Of je keert terug uit een hoogrisicogebied. Wat moet je doen?</p> <p><i>Lees de maatregelen ></i></p>	Lijst uw contacten op met dit modelformulier <p>Naar de huisarts gebeld en je wordt getest op COVID-19? Maak meteen zelf al een lijstje van de mensen met wie je contact hebt gehad.</p> <p><i>Formulier om contacten op te lijsten ></i></p>
Gevalsdefinitie en testing <p>De contactopvolging gebeurt alleen na bevestiging van een geval met een positief laboresultaat. Alle mogelijke gevallen moeten ook verplicht gemeld worden, zodat een contactopvolging gestart kan worden.</p> <p><i>Meer over de gevalsdefinitie en opvolging van contacten ></i></p>	Medisch getuigschrift en quarantaineattest <p>Een aangepast model van medisch getuigschrift is beschikbaar als u arbeidsongeschikt bent of in quarantaine moet.</p> <p><i>Meer over de aangepaste medische getuigschriften ></i></p>	Privacy & vertrouwelijkheid <p>Contactopvolging gebeurt met het volste respect voor uw privacy. De info die je is vertrouwelijk en wordt niet gebruikt om te controleren of je de coronamaatregelen wel naleeft.</p> <p><i>Meer over de privacy bij contactopvolging ></i></p>
De rol van de huisarts in contactonderzoek <p>De rol als huisarts is cruciaal in contactopvolging. We willen daarom nog even voor u de basisprincipes helder maken en olijsten hoe u er toe kan bijdragen dat</p>	Stuurgroep contactopvolging <p>Een stuurgroep volgt de operationele uitvoering van contactopvolging op. Lees hier de verslagen.</p>	

FOLDER : Printversie :

NE : Printbare versie in A4: [pdf bestand Folder contactopvolging - samen het virus vertragen](#)

FR : Printbare versie in A4 : [pdf bestand Brochure enquête sur les contacts \(Frans\)](#)

EN : Printbare versie in A4 : [pdf bestand Brochure contact tracing \(Engels\)](#)

DE : Prinbare tversie in A4 : [pdf bestand Folder contactopvolging in Duits](#)

2. Passenger Locator Form, verplicht invullen vanaf 1 augustus

Sinds afgelopen zaterdag is het verplicht voor reizigers vanuit het buitenland die ons bezoeken en langer dan 48 uur blijven, of diegene die minstens 48 uur in het buitenland zijn geweest zich te registreren.

Om dit duidelijk te maken geven wij jullie hieronder in vier talen de uitleg voor onze gasten:

Vanaf 1 augustus 2020 moeten reizigers naar België de Passenger Locator Form invullen. Het gaat om reizigers:

- van alle nationaliteiten
- die minstens 48 uur buiten België verbleven
- die minstens 48 uur in België zullen blijven.

Dit document kan in het Nederlands, Frans en Engels geraadpleegd worden op de [website van de FOD Buitenlandse zaken](#). Reizigers staan er zelf voor in om dit elektronische document in te vullen en te ondertekenen voor de aanvang van hun reis.

A partir du 1er août 2020, les passagers sont tenus de remplir le Passenger Locator Form lors de leur voyage vers la Belgique. Sont concernés les passagers :

- de toute nationalité
- ayant séjourné au moins 48h en dehors de la Belgique
- comptant séjourner au moins 48h en Belgique

Ce document est à disposition sur [le site du SPF Affaires Etrangères](#). Il appartient aux passagers de remplir et de signer la version électronique de ce document, préalablement à leur voyage.

Ab dem 1. August 2020 sind Reisende verpflichtet, das Passenger Locator Form bei ihrer Reise nach Belgien auszufüllen. Diese Vorschrift betrifft Reisende:

- jeder Staatsangehörigkeit;
- die sich wenigstens 48 Stunden außerhalb von Belgien aufgehalten haben;
- die sich wenigstens 48 Stunden in Belgien aufhalten wollen.

Das Formular ist auf [der Website des Föderalen Öffentlichen Dienstes Auswärtige Angelegenheiten](#) erhältlich. Es obliegt den Reisenden, das elektronische Formular auszufüllen und zu unterzeichnen, bevor sie ihre Reise antreten

As of 1st August 2020, travellers to Belgium need to fill out the Passenger Locator Form. This concerns people:

- all nationalities
- who spent at least 48 hours outside of Belgium
- who will remain in Belgium for at least 48 hours.

This document can be found [on the website of the SPF Foreign Affairs](#). It is the passenger's responsibility to fill out and sign the electronic version of this document before embarking on their journey.

Voor meer info, mag je steeds je vragen aan ons bezorgen. Alsook via de website of facebook van het Crisiscentrum:

- Via website op de hoogte blijven : <https://www.info-coronavirus.be/nl/plf/>

- via facebook op de hoogte blijven : [Crisiscentrum / Centre de Crise](#)

3. Registratie gegevens gasten

De wet van 1/03/2007, aangevuld door het KB van 27/04/2007 voorziet reeds dat logieshouders per kamer één registratie met één volgnummer moeten doen van hun gasten. Hierbij wordt gespecificeerd dat volgende gegevens verplicht (dus van minstens 1 gast per kamer) moeten genoteerd worden:

- Datum van aankomst
- Naam en voornaam
- Geboorteplaats en geboortedatum
- Nationaliteit
- Nummer van het identiteitsbewijs

Die gegevens moeten 7 jaar worden bijgehouden (op papier of digitaal). Op de KSLV-website vindt u deze wetgeving terug: [klik hier](#)

Deze registratie moet ook opgenomen zijn in je “register van verwerkingsactiviteiten” in verband met het GDPR-gebeuren. Zie de workshop die door KSLV is gehouden omtrent GDPR: [klik hier](#)

Vanaf 29 juni 2020 moeten - in het teken van de Corona-bestrijding - nu ook per reisgezelschap volgende gegevens worden bijgehouden en **maximum 14 dagen bewaard**:

- Naam en voornaam
- Telefoonnummer

Er moet bovendien ook **expliciet toestemming** worden gegeven om de gegevens te gebruiken voor contactopsporing met betrekking tot het bestrijden van corona. Als men daar niet toe bereid is moet de toegang worden ontzegd.

De overheid stelt een standaarddocument ter beschikking maar je bent niet verplicht dit document te gebruiken: [klik hier](#).

Ook deze registratie moet uiteraard worden opgenomen in je “register van verwerkingsactiviteiten” zolang die gebeurt.

4. Steunmaatregelen

Momenteel lopen er nog steeds steunmaatregelen. Voor de meest recente update neem je best een kijkje op de site van Vlaio, [klik hier](#).

Daarnaast is op de site van Vlaio ook nog terug te vinden wat je moet weten als ondernemer over de verstrengde maatregelen, [klik hier](#).

5. Fietsproject

Afgelopen week hebben jullie van onze secretaris, Georges Billemont, een vragenlijst mogen ontvangen inzake een fietsproject dat de KSLV mogelijk gaat uitwerken. Hierin is naar jullie bevindingen gevraagd. Vergeet deze niet in te vullen wanneer je interesse hebt. Het helpt ons inzicht te krijgen in de animo onder de leden en het weloverwogen opstarten van dit project. Immers de groep toeristen die fietsvakantie houdt is stijgende.

6. Onderzoek reserveringen en annuleringen

In Antwerpen en Gent hebben wij twee weken geleden een onderzoek gehouden naar de verhouding tussen reserveringen en annuleringen t.o.v. het voorgaande jaar. Deze vragen werden rondgestuurd net voordat de verstrenging werd ingevoerd; sommigen hebben de vragen ingevuld vlak ervoor, anderen vlak erna.

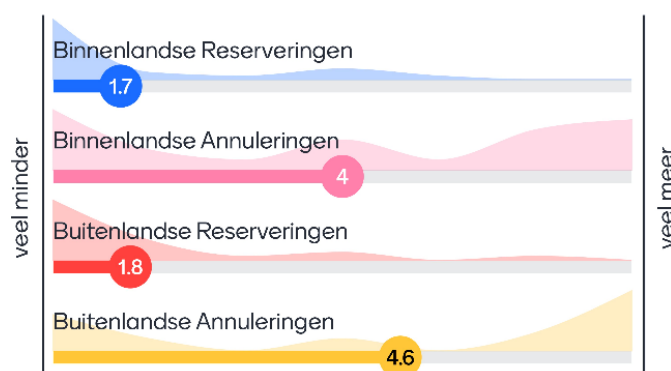
We hebben de reserveringen en annuleringen bevraagd op basis van een schaal:

- 1: veel minder
- 2: minder
- 3: iets minder
- 4: gelijk
- 5: iets meer
- 6: meer
- 7: veel meer

Antwerpen

Hoe verhouden de reserveringen en annuleringen zich nu t.o.v. vorig jaar?

Mentimeter



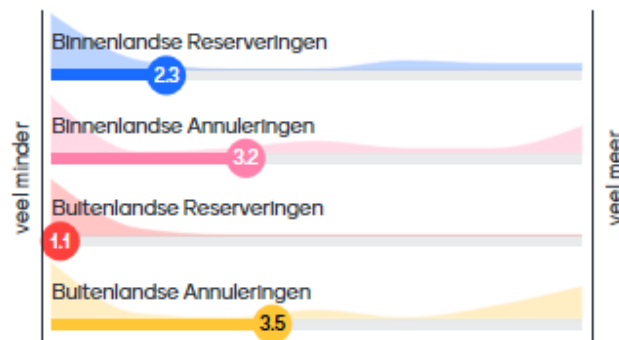
Wij zien dat de binnenlandse reserveringen als ook de buitenlandse reserveringen duidelijk minder zijn dan het jaar daarvoor, ondanks de inspanningen om het binnenlands toerisme te stimuleren.

De annuleringen laten een ander beeld zien:

- Bij Belgische gasten komen we gemiddeld uit op een gelijk aantal annuleringen tov vorig jaar. Maar daarnaast zien we dat de antwoorden meer verspreid zijn: we zien antwoorden als 'veel minder dan vorig jaar', 'ongeveer gelijk' en 'veel meer dan vorig jaar'. Het zal dus van B&B tot B&B verschillen hoe gasten hebben gereageerd.
- Daarentegen zien we dat buitenlandse gasten nu, gelijk of iets meer annuleren dan vorig jaar. Per saldo kan dit resulteren in nauwelijks tot geen buitenlandse gasten.

Gent

Hoe verhouden de reserveringen en annuleringen zich nu t.o.v. vorig jaar?



De binnenlandse reserveringen liepen gemiddeld iets voor op die in Antwerpen, alhoewel een aantal B&B's waar de reserveringen aanzienlijk lager is: het is niet voor iedereen even rooskleurig. De Buitenlandse daarentegen, liggen in Gent nog lager dan in Antwerpen; Gent lijkt het dus heel lastiger te hebben gehad om buitenlandse gasten aan te trekken. Gemiddeld liggen het aantal annuleringen lager dan in Antwerpen, maar we willen hier niet een positieve conclusie aan verbinden. Er is een duidelijke tweespalt: een deel van de deelnemers zegt veel minder en anderen zeggen veel meer annuleringen te hebben. Ook in Gent, kan dit netto tot een lage bezettingsgraad hebben geleid: als de weinige reserveringen worden geannuleerd, blijven er ook in Gent nauwelijks effectieve boekingen over. De GGG heeft nog een aantal aanvullende vragen gesteld aan de leden. Hopelijk kunnen we aan de hand hiervan meer precies aangeven hoe de situatie in Gent is geweest.

Brugge

In Brugge hebben wij het onderzoek niet zelf gehouden, omdat dit reeds op regelmatige wijze door Visit Bruges zelf wordt uitgevoerd. De resultaten hiervan wordt aan de betrokkenen bezorgd. De GBG zal hierover eerstdaags communiceren naar haar leden.

Antwerpen kampt momenteel met het wederom volledig instorten van de logiesbranche door de negatieve reisadviezen. Hopelijk blijft Gent en Brugge ditzelfde lot gespaard en kunnen binnenlandse gasten nog steeds naar Gent en Brugge bezoeken.